

We staan voor goede, verantwoorde zorg. Zorg die veilig en cliëntgericht is en aansluit op de wensen en mogelijkheden van de cliënt. Toch kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat wij niet (langer) de zorg kunnen leveren die past bij de zorgvraag.

Waarom we iemand soms niet in zorg kunnen nemen

Soms kunnen we iemand niet de gewenste zorg bieden. Dat is het geval als iemand:

- te complexe problemen heeft zoals psychiatrische problematiek of ernstige verslaving.
- hoog complexe verpleegtechnische handelingen nodig heeft.
- ernstige gedragsproblemen heeft waardoor de eigen gezondheid of die van (mede)bewoners of medewerkers in gevaar komt.



Voor cliënten die in zorg zijn

Ook bij cliënten die al zorg en ondersteuning van ons krijgen, kan het voorkomen dat we een situatie opnieuw moeten bekijken. Bijvoorbeeld als iemand:

- gedragsproblemen heeft die we onvoldoende kunnen begeleiden.
- een ernstige mate van bedreiging vormt voor andere cliënten of medewerkers.
- hoog complexe verpleegtechnische handelingen nodig heeft.

Tot slot kunnen we geen zorg meer verlenen als het onderlinge vertrouwen verdwenen is of de hygiënische of arbotechnische omstandigheden risico's opleveren voor de gezondheid van onze medewerkers.

Voor cliënten die beschermd (willen) wonen of bij ons in zorg zijn

Samen met de cliënt kijken we altijd naar passende mogelijkheden. Dat kan betekenen dat we wel goede zorg kunnen bieden op de ene locatie, maar niet op de andere. Denkt u bijvoorbeeld aan mensen met dementie die veel bewegingsruimte nodig hebben. Soms is overplaatsing naar een andere zorginstelling nodig of zal de zorg door een andere organisatie worden geleverd.



Samenvatting

We gaan altijd in gesprek met de cliënt, de familie en waar nodig ook met de betrokken zorgfinancier. We blijven verantwoordelijk voor goede zorg tot een passende oplossing is gevonden.

De informatie uit deze nieuwsbrief is een samenvatting van de beleidsnotitie: 'Algemene regels voor het leveren en het stoppen van de zorg binnen Wilgaerden'. U kunt het document downloaden op onze website www.wilgaerden.nl.

Zestien locaties

Vanuit zestien locaties bieden we zorg- en ondersteuning aan ouderen in West-Friesland. Zowel aan ouderen die bij ons wonen als aan zelfstandig wonende ouderen.



Meer informatie

Wilt u meer weten over deze informatie, neemt u dan contact op met de teamcoach of de consultant Wonen en Zorg, t 0229 – 29 92 33 of via e-mail advies@wilgaerden.nl.

Wilt u de beleidsnotitie van Wilgaerden over dit onderwerp lezen? [Klik dan hier.](#)